Video Podcast Transcripción: *La Colaboración de Esfuerzos en Prevención*

Slide	Discusión
Slide 1	**Lourdes**: ¡Hola! ¡Buen día! Bienvenidos y bienvenidas a nuestro video podcast, *La Colaboración de Esfuerzos en Prevención al Uso de Substancias*, un tema el cual esperamos sea de interés y beneficio para todos y todas.
Slide 2	**Lourdes:** Les habla Lourdes Vázquez, Especialista en Asistencia Técnica y Adiestramiento del Centro de Asistencia Técnica y Adiestramiento en Prevención del Noreste y del Caribe y me acompaña Clara McCurdy-Kirlis, Coordinadora de Proyectos del Centro. ¡Saludos Clara! Ya estamos aquí para hablar de este tema. **Clara:** Saludos, Lourdes y a todos los que participan del videopodcast. Es un placer compartir contigo en el día de hoy sobre un tema del que hablamos a diario y que es de tanta importancia en la prevención al uso de substancias. ¡Espero que lo disfruten!
Slide 3	**Clara:** Para comenzar quiero hablarles brevemente sobre el PTTC del Noreste y del Caribe de la Región 2 de SAMHSA. El PTTC es dirigido por el Centro para la Ciencia en Prevención de la Universidad de Rutgers, New Jersey, en colaboración con EDC y su objetivo es fortalecer la implementación y el ofrecimiento de intervenciones de prevención efectivas y proveer servicios de adiestramiento y asistencia técnica en el campo de la prevención. En el mapa pueden ver los Centros que conforman la red de PTTC que se encuentran a través de todos los Estados Unidos. El PTTC del Noreste y del Caribe sirve a Nueva York, Nueva Jersey, Puerto Rico y a las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.
Slide 4	**Clara:** Hoy hablaremos de lo que es la colaboración y por qué es importante para aquellos que trabajamos en prevención; también discutiremos cómo nuestras prioridades en prevención guían la identificación y reclutamiento de los socios con quienes queremos colaborar. Y nos detendremos a discutir los distintos niveles de vinculación, sus características y algunas destrezas y cualidades necesarias para trabajar cada nivel. Finalizaremos con algunos puntos a tomar

Slide	Discusión
	en cuenta al prepararnos para colaborar y le ofrecemos algunos recursos para que continúen elaborando en el tema.
Slide 5	**Lourdes: ¡**Gracias, Clara! Para comenzar, creo que es importante contextualizar el tema de hoy, esto es, ubicar la discusión, aunque sea un poco, en las condiciones de la práctica de prevención hoy día, porque no podemos hablar de hacer prevención, ni de colaboración en el vacío. ¿Cuál es el ambiente donde practicamos la prevención hoy día? Es un ambiente caracterizado por los cambios y ajustes necesarios a todos los niveles a raíz de la pandemia del COVID-19 y sus variantes. Asuntos como la desigualdad, las luchas por la equidad, el racismo, los asuntos de inmigración… en fín un conglomerado de situaciones que nos afectan de manera particular en estos tiempos y que tienen su impacto en el uso y mal uso de substancias, ocupan la atención de los que trabajamos en prevención y dan forma a nuestros servicios. En áreas aún afectadas por las consecuencias de huracanes, fuegos, y terremotos y su impacto en lo humano, social, económico…hemos visto cómo las organizaciones comunitarias y la prevención en particular se han re-inventado para continuar su trabajo junto a otros socios y grupos. Estas condiciones, entre otras cosas, han requerido que las organizaciones armonicemos las prioridades y recurramos a nuevas metodologías de servicios, como lo ha sido utilizar los medios de comunicación y las redes sociales como base fundamental para continuar esfuerzos, entre otros. La colaboración con los socios comunitarios cobra nueva fuerza en estas condiciones, para hacer mejor uso de los recursos existentes y potenciar los logros.
Slide 6	**Clara:** Cuando hablamos de colaboración, ¿A qué nos referimos? Y ¿por qué hablar de colaboración en prevención? La colaboración es trabajar en un conjunto con otra u otras personas para realizar una obra o alcanzar un objetivo. Sencillamente, es trabajar juntos. ¿por qué es importante hablar de este tema? La inclusión y la participación de la comunidad en la planificación y desarrollo de iniciativas comunitarias parte de la premisa de que los problemas locales requieren soluciones locales; la inclusión aumenta la relevancia de los esfuerzos y la capacidad de cambio a largo plazo. La experiencia nos dice que solos no podemos.

Slide	Discusión
	En este videopodcast compartiremos cómo podemos trabajar juntos en prevención quién y cómo nos vinculamos en ese trabajo.
Slide 7	**Lourdes:** ¡Gracias, Clara! Vamos a hablar un poco de cuáles son los socios más comunes. En el trabajo colaborativo usualmente incluimos socios representando doce sectores claves de la comunidad- que vemos en la gráfica que vemos en frente- estos son: escuelas, medios de comunicación, comunidades de fe, organizaciones que sirven a jóvenes, ley y orden, jóvenes, padres/madres y encargados, comerciantes, gobierno local, profesionales de la salud, organizaciones cívicas, y aquellas organizaciones que ofrecen servicios para la atención al uso de substancias. Estos doce sectores aportan un caudal de experiencia, recursos y perspectivas sobre los problemas que aquejan a la comunidad, además de todos los lazos de colaboración que, como entidades, ya tienen establecidas. Clara, aquí traigo un poco de mi experiencia en trabajo directo y también de apoyo a otras organizaciones: He visto, primero, la urgencia y un poco de ansiedad que sentimos y observo en las organizaciones por lograr tener a todos los sectores involucrados y a veces pasar por alto y reconocer los logros en el reclutamiento que hemos alcanzado al momento. Mi recomendación es que trabajen con los que se hayan integrado, ya sean 2, 3, 5 socios... los que tengan...y continúen motivando y reclutando a otros. ¡Esos otros ayudarán en el proceso!
Slide 8	**Lourdes:** Aquí... lo importante al vincular los socios, es que el objetivo que tenemos en mente, ya sea la prevención al mal uso de medicamentos o de alcohol , o la reducción de las muertes relacionadas al uso de drogas, sea lo que guíe nuestra selección e inclusión de socios. Es respondernos a la pregunta: Bueno...¿A quién debemos incluir para atender este problema en particular? Otro punto a tomar en cuenta es, cómo nuestra colaboración cambia con un mismo socio a través de distintas prioridades. Por ejemplo, en un grupo colaborativo de prevención al uso excesivo de alcohol el rol de la policía es, entre otras cosas, aportar recursos para implementar la ley relacionada el control del manejar bajo la influencia del alcohol, o podría ser el intervenir en las fiestas donde jóvenes están consumiendo alcohol. En el caso de la prevención de las muertes por sobredosis relacionadas al uso de opiáceos, por ejemplo, vemos a la

Slide	Discusión
	policía asumiendo un rol como personal de respuesta rápida, inclusive administrando naloxona en casos de sobredosis y sirviendo como recurso de apoyo en el seguimiento a las personas que han experimentado una sobredosis. Nuestro acercamiento a ese socio, en este caso, la policía, se ajustaría al problema o asunto que trabajamos. Un aspecto que sugerimos... y en el que pueden profundizar más y buscar asistencia técnica es el desarrollo de destrezas para el reclutamiento de socios a tono con las prioridades identificadas. Esto es, a quién recluto y cómo lo hago.
Slide 9	**Lourdes:** Pensando en los niveles de vinculación... La relación que establecemos con otras organizaciones y personas interesadas en asuntos de prevención toma distintas formas, y cambia, y se espera que evolucione través del tiempo, con la idea de fortalecerse. El contacto inicial informal que tenemos con otras organizaciones en algún evento comunitario, como una feria de salud, por ejemplo, tiene el potencial de convertirse en colaboración plena donde unificamos esfuerzos de prevención hacia un mismo fin. Pero es importante que recordemos, que esto es un proceso es un proceso y que toma tiempo. Me imagino que están familiarizados con esta gráfica o alguna parecida conocida en el campo de la prevención como el Contínuo de Colaboración. Pero para fines de este videopodcast, le hemos llamado Los Niveles de Vinculación, porque queremos visualizarla como las diferentes formas que van tomando las relaciones y vínculos con socios en la comunidad. La colaboración plena es uno de los niveles incluidos en la misma, como veremos más adelante. Queremos hacer la salvedad de que en la práctica la evolución de los vínculos no se da en niveles tan discretos como los describimos aquí. Sí hay unos momentos o acciones claves que marcan los niveles y los veremos.

Slide	Discusión
Slide 10	**Clara:** Bueno...para generar un poco de reflexión según vamos discutiendo los niveles de vinculación, le invitamos a que piense en su práctica de prevención… en esas iniciativas que desarrolla en su comunidad u organización y considere lo siguiente: • ¿Cuáles son nuestros socios y en qué nivel se encuentra cada uno de ellos? ¿Y la iniciativa, donde se encuentra? • Ese nivel, ¿provee para alcanzar nuestros objetivos? • Si no provee, ¿qué acciones podemos tomar para evolucionar a otro nivel más productivo? • Y también consideremos ¿Cuáles son las destrezas y conocimientos que son necesarias para trabajar en cada nivel? ¿cuáles ya tenemos, y cuáles hay que fortalecer y cómo
Slide 11	**Lourdes:** Mantengamos presentes estas preguntas que nos compartió Clara, según discutimos el tema. Empecemos por la contemplación, donde todavía no tenemos vínculos. En este nivel, las organizaciones interesadas en los asuntos comunitarios llevamos a cabo actividades, implantamos estrategias por separado, haciendo lo propio de nuestra organización. Es cuando comenzamos a pensar en colaborar con otros y quizás identificamos posibles socios, pero aún no los hemos contactado. Contemplamos la idea de colaborar porque estamos convencidos de que solos no podemos hacer o no podemos lograr reducir el problema identificado; también, por el interés de cumplir con los requisitos de la propuesta que esperamos someter, uno de los cuales es evidenciar que estamos vinculados con otros recursos comunitarios; que estamos colaborando; o, nos motiva una combinación de ambos puntos. Sea cual fuere la motivación inicial, en esta fase comenzamos a ser intencionales y estratégicos en la identificación de los posibles socios. Estas son dos palabras claves: intencionalidad y estrategia; o sea, que no es al azar, sino que responde a un plan. ¿Cuáles son algunas de las habilidades y destrezas que nos pueden ser útiles en este nivel? ¿Qué podemos hacer para fortalecerlas? • Primeramente, debemos tener conocimiento claro de la organización para la cual trabajamos; también del alcance del proyecto de prevención,

Slide	Discusión
	incluyendo los parámetros que establece la fuente de financiamiento, si alguna. Esto es, ¿qué se nos requiere como parte de nuestro proyecto, y qué intentamos hacer? • También conocer sobre movilización comunitaria, sobre análisis de las necesidades y recursos comunitarios, incluyendo la identificación y reclutamiento de personas claves que podrían convertirse en socios, en el marco del problema que atendemos. • Otro punto es el fortalecer nuestras habilidades de comunicación, para saber transmitir, de manera clara y concisa, el interés en establecer lazos de colaboración, y el objetivo que estamos persiguiendo juntos, entre otros. • Y evidenciar interés y compromiso con la meta inicial que nos hemos trazado. ¡Realmente tenemos que creer en lo que hacemos! En estos pasos iniciales, de acuerdo a mi experiencia, no es raro encontrarse algo titubeante, o vacilante, porque quizás estamos incursionando en algo nuevo; sentimos que no tenemos la experiencia trabajando con otros; sentimos un poco de miedo a liderear esfuerzos de colaboración dirigidos a atender un problema en particular; o simplemente, ¡no saber por dónde empezar! Por eso, es un buen momento para solicitar asistencia técnica a entidades como el PTTC y para recurrir a organizaciones o personas con experiencia en estos procesos, que nos puedan servir de mentores.
Slide 12	**Lourdes:** Ya en el segundo nivel, se da la comunicación informal y se llevan a cabo reuniones entre las personas interesadas en los asuntos de prevención; se intercambia alguna información sobre los servicios que cada cual ofrece, y sobre las comunidades que sirven; se habla sobre lo que se discute en las reuniones interagenciales, y sobre los asuntos y problemas comunitarios. Lo que realmente caracteriza esta etapa o nivel, Clara, es la conversación, y el interés de trabajar juntos. Usualmente la persona u organización que inicia la red más informal, es la que sirve de líder, y los demás dependen de él o ella para llevar a cabo los asuntos. Y ... en mi experiencia este punto puede generar inquietudes en ese líder o facilitador, porque anticipa que esto evolucionará no hacia el liderato compartido y, en fín de cuentas, se quedará a cargo. Y nos quedamos con esa preocupación.

Slide	Discusión
	¿Cuáles son algunas de las habilidades y destrezas que nos pueden ser útiles para este nivel? ¿Qué hacer para fortalecerlas? Recuerden de que es acumulativo. Incluyamos quellas ya discutidas bajo contemplación. • Debemos tener un conocimiento más a fondo de las organizaciones con las cuales interactuamos. Esto es clave para proyectar un interés genuino en la misión de esa organización. • La habilidad para identificar aquellas características organizacionales que tenemos en común, como por ejemplo: que ambas servimos la misma comunidad o población; y que tenemos una misión organizacional similar, como puede ser, el proveer para la salud y el bienestar de los jóvenes. • Además de lo que nos une... identificar las diferencias sutiles y no tan sutiles de ambas organizaciones; y lo que es particular a cada organización. Por ejemplo, aunque ambas trabajamos con jóvenes, nuestro foco organizacional es la prevención de uso de alcohol entre los jóvenes, mientras que la otra organización se enfoca en la prevención de embarazos en adolescentes. • También haber analizado el historial de posibles territorialismos, rivalidades entre organizaciones, luchas de poder entre pasados líderes. Y la habilidad para sobrepasar las diferencias ideológicas, políticas y de otra índole, para poder enfocarnos en lo que nos une. Esta no es tarea fácil en muchos lugares... esa ha sido my experiencia... y puede convertirse en una barrera. Por eso es importante tener los canales de comunicación abiertos y claros. Les sugiero que hagan referencia a la *Hojuela: Analizando las Alianzas Existentes a Través de un Lente de Inclusión y Diversidad*, para la cual incluimos el enlace al final de este videopodcast. **Clara:** Bueno Lourdes, veo que ya en esta etapa tenemos que estar disponibles de caminar la milla extra para desarrollar confianza mutua. Según la gráfica de los niveles de vinculación, es en estos primeros niveles donde se sientan las bases de la confianza, de apoyo mutuo, y del compromiso compartido. Una manera de hacerlo es identificar y celebrar contínuamente los logros de grupo por pequeños que sea, incluyendo el surgimiento de líderes entre el grupo. Otras cualidades y destrezas que considero necesarias lo son:

Slide	Discusión
	• El conocimiento sobre formación y procesos de grupo. • La capacidad para reconocer y manejar relaciones de poder, el estigma y la discriminación. Y la capacidad de comunicarnos y negociar con las fuentes de fondos y otros líderes dentro de la organización, el alcance de los lazos de colaboración que deseamos establecer.
Slide 13	¡Cierto, Clara! Y pasando al nivel de cooperación... en éste los socios apoyan los programas e iniciativas de unos y de otros. Este apoyo toma diversas formas, de acuerdo a la capacidad de cada organización. Puede ser: publicando las iniciativas de esa otra organización en nuestra hojuela informativa mensual; ofreciendo tiempo en una reunión de nuestra organización para que informen sobre su programa; escribiendo una carta de apoyo para una causa particular; co-auspiciando eventos tales como adiestramientos, oportunidades de crecimiento profesional, ferias de salud, y otros. En este nivel ya vamos saliendo un poco de nuestra zona de confort ya que ampliamos el quehacer de nuestra organización para incluir a otros; estamos dedicando tiempo a tareas que quizás no están tan relacionadas directamente con nuestro trabajo. Por ejemplo, aunque el foco de atención de nuestro proyecto es la prevención al uso de alcohol entre los menores, asistimos en el adiestramiento de pares que ofreció el proyecto de prevención de embarazos entre los adolescentes, uno de nuestros socios, porque nos une un fin en común- la salud y el bienestar de los jóvenes Retomemos nuevamente esas preguntas que nos hemos estado haciendo: ¿Cuáles son algunas de las habilidades y destrezas que nos pueden ser útiles para este nivel? ¿Qué hacer para fortalecerlas? • Aquí es necesario el conocimiento sobre planificación estratégica, esto es, cómo vamos a seleccionar las prioridades a la luz de un estudio de necesidades y recursos comunitarios. • Conocer sobre facilitación de grupo y de reuniones; sobre protocolos de participación y de toma de decisiones compartidas. • También sobre manejo de los medios sociales de comunicación. • Y tener la capacidad de ser flexibles, y de acomodarnos ante lo imprevisto; de sentirnos cómodos compartiendo el liderazgo.

Slide	Discusión
	• Saber manejar la frustración que podríamos experimentar ante aparentes estancamientos en el proceso. Reconocer logros, por pequeños que sean. Estas dos últimas, Clara, en mi experiencia, son vitales en este paso. • Tener una visión de que el logro de unos es el logro de todos. • Y no menos importante, la capacidad para seguir negociando con líderes de nuestra organización y fuentes externas de fondos, para que apoyen los vínculos y actividades que vamos desarrollando. En ocasiones, esta puede ser una de las tareas más difíciles, ya que no ven claramente el valor de ese nuevo socio o la razón de ser de una actividad que aparentemente no directamente relacionada con nuestro proyecto- como la que mencionamos anteriormente- participar en un adiestramiento a pares junto al proyecto de prevención de embarazos entre adolescentes.
Slide 14	Tus observaciones son muy acertadas, Clara. Y según avanzamos en nivel de desarrollo, las destrezas requeridas también evolucionan y posiblemente, la necesidad de solicitar asistencia técnica aumenta. En esta etapa, los socios comparten en comités de planificación o en juntas comunitarias. Puede ser que ya comienzan a asociarse para implementar juntos programas y servicios específicos, pero aún no han establecido acuerdos de colaboración o memorandos de entendimiento, que son aspectos más formales de vinculación que se dan en esta etapa. Entre socios desarrollan sistemas de recopilación de data, realizan estudios de necesidades y recursos en conjunto ó toman parte en una campaña de recolección de fondos, entre otros. En varios grupos con los que he trabajado, los socios realizaron encuestas comunitarias para identificar los factores de riesgo y protección comunitarios, y también participaron en campañas de orientación a comerciantes sobre el cumplimiento con el reglamento de expendio de alcohol en los comercios, aún no siendo eso parte de sus tareas organizacionales. Este es un ejemplo de socios poniendo a disposición del grupo los recursos humanos necesarios para iniciativas comunes. Y también es un ejemplo de cómo los socios se van integrando en el trabajo hacia una meta compartida. Se comparte la toma de decisiones; pero se mantiene la autonomía organizacional- todavía el grupo colaborativo no es un ente independiente.

Slide	Discusión
	Clave en esta etapa, Clara, es que ya se da la planificación programática en conjunto. Se trazan objetivos y actividades compartidas. ¿Cuáles son algunas de las habilidades y destrezas que nos pueden ser útiles para este nivel? ¿Qué hacer para fortalecerlas? • Pues aumentar el conocimiento sobre planificación estratégica en prevención específicamente sobre cómo estructurar y desarrollar relaciones de colaboración formales a largo plazo y cómo proponer y crear acuerdos de colaboración. • Saber distinguir y fomentar el desarrollo de los vínculos de acuerdo a la capacidad de cada socio. • La habilidad de promover el sentido de confianza en una relación donde todos se benefician. • La habilidad para mantener el sentido de autonomía organizacional y a su vez fomentar el desarrollo de colaboración como un ente casi independiente. Además, todas las áreas que ya mencionamos como lo son: manejo de grupo, liderazgo compartido, manejo de conflictos, y toma de decisiones, entre otras.
Slide 15	**Clara:** Bueno, según discutíamos cada nivel, confirmo que definitivamente, parece ser que estos procesos son muy fluidos. Me parece que en un grupo colaborativo, habrá miembros que se encuentran en una etapa y otros en otras, y que eso está muy bien. Con algunos, el intercambio de información, la participación en iniciativas comunes como el estudio de necesidades, será suficiente para apoyar la meta común. Otros socios llegan a conformar el comité timón ó grupo líder que traza las pautas de trabajo con el insumo del grupo mayor en pleno. **Lourdes:** ¡Así mismo es, Clara! Estos procesos son muy fluidos. Sí podemos decir que, en la colaboración plena se da la planificación compartida a largo plazo, se comparten recursos. Existen comités de trabajo, con socios lidereando cada uno. Se trabaja hacia la sustentabilidad de la iniciativa, tanto a nivel fiscal como programático. Es en este nivel donde se formalizan los acuerdos de colaboración formales y a largo plazo, entre los socios. A las colaboraciones que se dan a este nivel, se les

Slide	Discusión
	suele llamar coaliciones o alianzas comunitarias. Estas pueden continuar evolucionando hasta convertirse en organizaciones sin fines de lucro independientes, con autonomía propia. En este nivel de evolución, ¿Cuáles son algunas de las habilidades y destrezas que nos pueden ser útiles? • Podemos decir que necesitamos la suma de todas las habilidades y destrezas que ya mencionamos anteriormente, llevadas- todavía- a un nivel más profundo. Es la suma de las habilidades que aporta cada socio. • Dos puntos importantes... Es que se requiere la capacidad para planificar la sustentabilidad de los esfuerzos a través del tiempo incluyendo la sustentabilidad financiera y programática; y el otro es... • La habilidad para facilitar la sucesión de liderazgo, de manera que la colaboración continúe independientemente de los cambios en liderazgo. • Y por último, una cualidad importante es entender el significado del estatus de la organización sin fines de lucro y de la exención de impuestos, y el proceso para alcanzar ese estatus.
Slide 16	**Clara:** ¡Gracias Lourdes! Antes de embarcarnos en una iniciativa de colaboración y aún en el proceso de desarrollarla, es importante que tengamos presente nuestras fortalezas, recursos, y capacidades tanto a nivel organizacional como individual; e identificar en qué aspectos necesitamos fortalecernos y cómo lo haremos. Sugerimos que trace metas concretas para mejorar su apresto y el de la organización para la cual trabaja. Analice lo siguiente: • ¿Cuenta con el apoyo real del liderazgo? • Los miembros del equipo, y de su agencia, ¿comprenden el valor de la colaboración? • ¿Se ha articulado un propósito claro para la colaboración? • Y la organización, ¿Tiene la capacidad para colaborar? Y ¿Cuentan con los recursos necesarios?

Slide	Discusión
Slide 17	**Lourdes:** ¡Gracias, Clara, por proponernos esas sugerencias para análisis! Bueno, luego de esa reflexión y antes de finalizar la discusión del tema, veamos algunos de los puntos clave que trabajamos hoy. Resumiendo... • La colaboración es vital para el logro de nuestra meta de prevención. • A su vez, es clave el tener una meta clara para identificar los socios que reclutaremos y el nivel de vinculación que interesamos lograr con cada uno de ellos. • Los socios pueden funcionar a diferentes niveles de vinculación, y eso está muy bien.. • Cada nivel en el contínuo tiene su razón de ser y ninguno es perfecto. • Podemos tomar acciones específicas para evolucionar a otros niveles más altos. • Como hemos visto, el desarrollar lazos de colaboración sostenibles a largo plazo es un proceso intencional y estratégico, que requiere de conocimientos y destrezas particulares. A la mesa traemos múltiples destrezas; otras las vamos desarrollando en el proceso junto a los socios. Cada socio aporta unas destrezas particulares; nuestra tarea como facilitadores es descubrir lo que cada cual puede aportar y darles la oportunidad para florecer como miembro del grupo. • Lo importante no son los nombres que les demos a las etapas, sino los procesos que se van dando en la evolución de los grupos de trabajo. • En estos esfuerzos no estamos solos. Por último, el sistema de los PTTC está para apoyar el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades necesarias para ser exitosos en prevención. En este video podcast hemos tocado solamente algunos de muchos aspectos relacionados al desarrollo de vínculos comunitarios.

Slide	Discusión
Slide 18	**Clara:** Le incluimos el enlace a algunos recursos en español del PTTC que pueden ser útiles para profundizar en el tema de hoy. También encontrará una hoja de trabajo que puede utilizar para analizar sus alianzas existentes, y el webinar Mejorando la colaboración en la continuidad de servicios: para profesionales del uso indebido de sustancias en Puerto Rico, muy relevante a nuestro tema y conversación de hoy.
Slide 19	**Clara:** Le invitamos a que contacte el PTTC si necesita o interesa más información sobre el tema de hoy y otros relacionados; y para recibir información sobre eventos y servicios del PTTC. Y, finalmente...
Slide 20	**Clara:** ¡Muchas gracias por estar con nosotras! **Lourdes:** ¡Gracias y mucho éxito!