



El Servicio de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los Estados Unidos

Desarrollando confianza entre la policía y la comunidad

El programa SPCP (por sus siglas en inglés) es facilitado por representantes del Servicio de Relaciones Comunitarias (CRS) del Departamento de Justicia de los Estados Unidos para desarrollar enlaces entre la policía y la comunidad. El SPCP está diseñado para mejorar la seguridad pública aumentando la confianza desarrollando enlaces entre los profesionales del orden público y las comunidades diversas a las cuales sirven.

El programa de SPCP dura un día y reúne a las autoridades locales del orden público y a los líderes comunitarios en un diálogo con el propósito de resolver problemas de manera colaborativa, como labor proactiva o en respuesta a un incidente crítico. El programa también puede ayudar a los líderes locales a disminuir barreras históricas que obstaculizan las relaciones entre la policía y la comunidad. El resultado del programa SPCP es un plan de acción con soluciones tangibles implementadas con la ayuda de un comité de SPCP formado como parte del programa.

¿Por qué las comunidades deben considerar al SPCP? ▼

El SPCP está diseñado para incrementar la capacidad local, desarrollar alianzas y crear soluciones a los problemas locales

El SPCP apoya la labor constante de difusión comunitaria de las autoridades del orden público y sus esfuerzos de participación

Descripción del programa ▼

Paso 1: Reunir a un grupo diverso encargado de planificar

El CRS reúne a un grupo de planificación que representa al personal del orden público y líderes comunitarios, quienes generan apoyo local para realizar las tareas de logística.

Paso 2: Capacitar a facilitadores locales

El CRS ofrece la capacitación a miembros seleccionados de la comunidad para facilitar el dialogo en grupos pequeños. Esta capacitación ayuda a educar a los facilitadores voluntarios a entender el modelo de resolución de conflictos y facilitar soluciones entre diversos grupos.



Paso 3: Facilitar el proceso de SPCP Mediante sesiones simultáneas facilitadas, los participantes trabajan para identificar asuntos que tratan la confianza entre el personal de orden público y la comunidad. Colectivamente desarrollan soluciones que resuelvan conflictos.

Paso 4: Desarrollar un plan de acción de SPCP

El programa de CPC produce un plan de acción que sirve como guía para para que el

comité de SPCP implemente soluciones tangibles desarrolladas durante las sesiones facilitadas.

Paso 5: Identificar y formar a un Comité de SPCP

El Comité de SPCP asiste en implementar las soluciones propuestas. El Comité actúa como asesor y trabaja con los líderes del orden público para implementar el plan de acción.

Acerca del CRS ▼

Habiéndose establecido mediante el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y ampliado mediante la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS sirve como el “Pacificador de los EE. UU.” en comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión y discapacidad. Los servicios del CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

Servicios y programas del CRS ▼

El CRS ofrece una gama de programas a las comunidades que sufren tensiones, como herramienta para cultivar el entendimiento, mejorar la colaboración y prevenir desacuerdos futuros. El personal del CRS consta de mediadores profesionales, facilitadores, instructores y consultores experimentados en reunir a los miembros de la comunidad para ayudar a mejorar su capacidad de resolver conflictos existentes y prevenir conflictos futuros.

Donde trabajamos ▼

Sede del CRS 📍
Washington, DC

Oficinas regionales del CRS 📍

Nueva Inglaterra
Boston, MA

Noreste
Nueva York, NY

Atlántico Medio
Filadelfia, PA

Sureste
Atlanta, GA

Medio Oeste
Chicago, IL

Suroeste
Dallas, TX

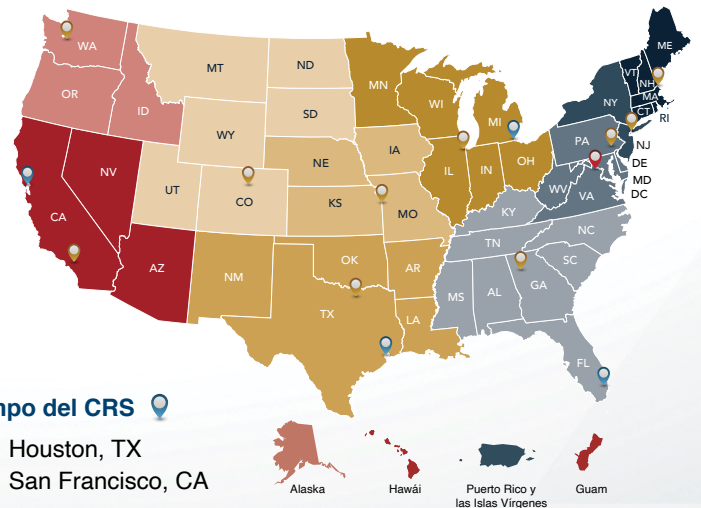
Centro
Kansas City, MO

Montañas Rocosas
Denver, CO

Oeste
Los Ángeles, CA

Noroeste
Seattle, WA

Oficinas de campo del CRS 📍
Miami, FL
Houston, TX
Detroit, MI
San Francisco, CA



Búsquenos, conecte con nosotros ▼

www.justice.gov/crs



Para obtener más información sobre este programa u otros servicios del CRS, póngase en contacto con su oficina local del CRS: <https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>